

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van iptiQ Life S.A. en IptiQ Insurance S.A., gevestigd te Amstelveen (hierna: **iptiQ**). Wij zijn risicodragers van verzekeringsproducten en werken samen met professionele partners die namens ons persoonsgegevens verwerken. Eén van die partners die namens ons persoonsgegevens verwerkt, is **Redmore**. Redmore voert de dienstverlening uit voor polishouders in het bezit van levensverzekeringen, gesloten in combinatie met een spaarhypotheek van **ING Bank, RegioBank** of een **Voortzettingpolis**. Wij zijn 100% dochter van **Swiss Re**, een wereldwijde aanbieder van herverzekering en verzekeringen.

Postadres Redmore:

Redmore Solutions B.V.
Postbus 13195
3507 LD Utrecht

Telefoon: 088-5001490

Mail: polisadministratie@iptiqbpo.com

Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens in opdracht van iptiQ worden verwerkt en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt.

1. Algemene informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt als u een verzekering heeft bij één van onze partners. Het kan zijn dat u deze gegevens langere tijd geleden al aan een adviseur of andere verzekeraar heeft gegeven. De soort gegevens die verwerkt worden is afhankelijk van het type verzekering dat u heeft. Zo kunnen bij een levensverzekering medische vragen gesteld worden (gezondheidsverklaring) maar soms zijn uw contactgegevens, geboortedatum, geslacht en financiële gegevens voldoende. Bij een zorgverzekering maken medische gegevens, bijvoorbeeld op een factuur, standaard onderdeel uit van het soort verzekering.

- Als u contact met ons of met onze partner opneemt, worden uw contactgegevens gevraagd zodat u bereikt kunt worden.
- Als u de website bezoekt, worden via cookies gegevens verzameld over uw bezoek aan de site.
- Soms zijn gegevens nodig van een arts. Als gegevens van een arts nodig zijn, wordt vooraf altijd om uw toestemming gevraagd.
- Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde verwerking, zoals profiling.
- Uw BSN (Burgerservicenummer) mag worden verwerkt vanwege de wettelijke grondslag (verplichting) die we hiervoor hebben.

2. Waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

- Uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens om contact met u op te nemen of te onderhouden en om ons bezoekers - of relatiebestand bij te houden.
- Soms is het nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het opvragen van een kopie identiteitsbewijs voor identificatie, of bij rensignering.
- Het kan zijn dat u toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het sturen van nieuwsbrieven. In dat geval kunt u uw toestemming altijd weer intrekken.
- Wij kunnen klantprofielen maken op basis van de gegevens die we verzamelen met als doel om deze te analyseren en op die manier inzicht te krijgen in (toekomstige) handelingen en voorkeuren.

- Tot slot hebben wij een gerechtvaardigd belang bij de verwerking, bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan.

3. Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Omdat uw persoonsgegevens verwerkt worden, kunt u contact opnemen voor het volgende:

- a. Inzage in de persoonsgegevens die van u verwerkt worden;
- b. Aanpassing of aanvulling van de persoonsgegevens die van u verwerkt worden;
- c. Wissen van de persoonsgegevens die van u verwerkt worden;*
- d. Beperking van de persoonsgegevens die van u verwerkt worden;
- e. Overdracht van de persoonsgegevens die van u verwerkt worden;
- f. Bezwaar over de persoonsgegevens die van u verwerkt worden of de wijze waarop dat gedaan wordt.

In al deze gevallen kunt u contact opnemen via het bovenaan deze verklaring genoemde adres.

Het streven is om uw verzoek binnen een maand af te handelen. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij wij van mening zijn dat uw verzoek onredelijk is.

** Wij kunnen niet in alle gevallen aan uw verzoek voldoen. Bijvoorbeeld omdat er een wettelijke verplichting is om uw persoonsgegevens langer vast te houden. Als dat het geval is, dan zullen wij dat duidelijk toelichten. Zie ook 5.*

4. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met anderen, tenzij u toestemming daarvoor hebt gegeven of wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak. Wel kan het zijn dat de verstrekking ten dienste staat aan de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens of bij fraudebestrijding. Om die reden worden gegevens vastgelegd in het Centraal Informatie Systeem van stichting CIS te Den Haag. Stichting CIS is een stichting die verzekeraars ondersteunt bij acceptatie- en claimprocessen. Omdat we zijn aangesloten bij CIS mogen we, onder strikte voorwaarden, onderling informatie uitwisselen. Meer informatie hierover vindt u op de website van [Stichting CIS](#).

5. Bewaren en beveiliging

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Vanwege een wettelijke verplichting worden polis/klantdossiers tot 7 jaar na beëindiging van de relatie bewaard, waarna ze worden verwijderd. In sommige gevallen is er geen wet die voorschrijft hoelang gegevens bewaard moeten worden; in die gevallen bepalen we dat zelf. Zo worden persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen tot 1 jaar bewaard.

Er zijn diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Bijvoorbeeld maatregelen om IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Alleen daartoe geautoriseerde medewerkers kunnen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens om deze te verwerken.

6. Wijziging privacyverklaring

De uitleg van de nieuwe privacy wet kan tot wijzigingen leiden. Wij kunnen deze verklaring dan ook aanpassen. Bijvoorbeeld bij nieuwe ontwikkelingen of bij wijzigingen in de wet of rechtspraak. Wij brengen u van een wijziging niet op de hoogte en raden u aan deze verklaring regelmatig te bekijken.

7. Vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u meer weten over uw rechten? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via het volgende postadres:

iptiQ
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Startbaan 8
1185 XR Amstelveen

Klachten over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt kunt u aan ons voorleggen per post op hetzelfde adres, of per mail: klacht_nl@iptiq.com. Wij doen ons best om uw klacht zo snel mogelijk te behandelen.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Publicatiedatum: november 2018